

Politika kvality

Vedení společnosti VH Pharma a. s., Praha, uznává kvalitu za věc nejvyšší priority, za jeden z klíčových faktorů úspěchu a dlouhodobé prosperity. V souladu se strategií společnosti usilujeme o posílení naší pozice a povědomí o značce jako spolehlivém výrobci a dodavateli zdravotnických prostředků, léčiv, kosmetických přípravků, doplňků stravy a veterinárních produktů na tuzemském i zahraničním trhu.

Vedení společnosti stanovilo následující závazky:

- **Zajišťovat maximální spokojenost zákazníků** prostřednictvím kvalitních výrobků a souvisejících služeb.
- **Aktivně vyhledávat nové příležitosti** pro uplatnění našich produktů na tuzemských i zahraničních trzích.
- **Nepřetržitě zdokonalovat nabídku** – rozvíjet nové výrobky, technická řešení a zvyšovat kvalitu.
- **Požadovat vysoký standard dodávek** od všech našich dodavatelů.
- **Netolerovat nekvalitní práci** – předcházet neshodám, a v případě jejich výskytu analyzovat příčiny a zavádět účinná nápravná a preventivní opatření.
- **Podporovat u zaměstnanců pocit sounáležitosti** s firmou a odpovědnost za výsledky své práce.
- **Trvale zlepšovat systém řízení kvality** v souladu s nejlepšími praktikami.

Důsledné plnění požadavků systému managementu kvality podle norem ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 13485 a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745, rozpracovaných v příručce kvality a dokumentaci systému, tvoří základ pro neustálé zlepšování ve všech oblastech činnosti společnosti.

Politika kvality:

- Odráží účel a strategii organizace.
- Zahrnuje osobní angažovanost vedení při plnění požadavků a udržování efektivního systému kvality.
- Poskytuje rámec pro stanovení, sledování a přezkoumávání cílů kvality.
- Je komunikována napříč organizací tak, aby byla srozumitelná všem pracovníkům.
- Je pravidelně přezkoumávána v rámci hodnocení systému managementu kvality, minimálně jednou ročně, aby byla zajištěna její trvalá vhodnost, aktuálnost a efektivita.

V Rokycanech 2.3.2026

Ing. Bohumil Hána
Předseda představenstva