

Všeobecné obchodní podmínky

VH Pharma a.s.
IČ 28089529

sídlem Jakubská 647/2, Praha 1,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 17224

1. Rozsah platnosti

1. Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "**Podmínky**" nebo „**Obchodní podmínky**") se řídí všechny obchodní vztahy uzavírané mezi společností **VH Pharma a.s.**, IČ 280 89 529, se sídlem Jakubská 647/2, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17224 (dále také "**zhotovitel**") a druhými stranami (dále také "**objednatel**"), pokud na ně existuje odkaz přímo ve smlouvě mezi zhotovitelem a objednatelem nebo v dokumentech s ní souvisejících nebo v závazné objednávce ve smyslu ustanovení těchto Obchodních podmínek. Odkaz může být obsažen zejména v rámcové smlouvě, smlouvě o dílo, kupní smlouvě, objednávce, na dodacím listu nebo předávacím protokolu. Podpisem takového dokumentu stvrzuje objednatel svou znalost, souhlas a vázanost těmito podmínkami.

2. Podmínky jsou základními podmínkami prodeje zboží a služeb zhotovitele, a pokud se odchylují od dispozitivních právních norem platného právního řádu České republiky, mají před těmito normami přednost. Odchyly od těchto Podmínek mají platnost jen tehdy, pokud jsou v obchodní smlouvě výslovně sjednány.

3. Objednatel bere na vědomí, že mu uzavřením jakékoliv smlouvy týkající se výrobků zhotovitele, jež jsou v obchodní nabídce zhotovitele, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, ochranných známek, obchodních názvů, firemních log či patentů zhotovitele nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

2. Uzavření smlouvy

1. Jednotlivé smlouvy jsou uzavírány zpravidla písemnou formou a/nebo na základě zhotovitelem potvrzené písemné nebo e-mailové objednávky objednatele.

2. Zhotovitel zašle na vyžádání objednateli písemnou nabídku výrobků s uvedením jejich specifikace, v jakém termínu a za jakou cenu je schopen předmětné výrobky dodat.

3. Objednávka objednatele musí obsahovat nejméně tyto náležitosti:

- a) obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání objednatele
- b) jeho IČ (DIČ, pokud je registrován jako plátce DPH)
- c) jednoznačný obsah dodávky
- d) dohodnutou cenu
- e) místo a předpokládaný termín dodání
- f) v případě písemné objednávky čitelný podpis oprávněného zástupce objednatele

4. Na základě elektronické objednávky objednatele, splňující shora uvedené požadavky, zhotovitel objednateli vystaví potvrzení objednávky s případným upřesněním obsahu a podmínek dodávky, s odkazem na Obchodní podmínky.

5. Objednávka je závazná a není možné ji odvolat či jinak zrušit bez písemného souhlasu zhotovitele. Pokud zhotovitel tuto objednávku po doručení jeho straně potvrdí a písemné potvrzení objednávky odešle objednateli zpět, je doručením potvrzené objednávky objednateli smlouva uzavřena.

6. V případě složitějších předmětů realizace se na základě potvrzené objednávky zpravidla uzavírá samostatná písemná smlouva.

7. Objednatel se zavazuje předmět či službu plnění převzít v dohodnutých termínech a řádně zaplatit.

8. Celková cena uvedená v potvrzené objednávce nebo smlouvě je stanovena na základě dodací podmínky EXW (závod zhotovitele) dle INCOTERMS 2010, pokud není uvedeno jinak.

3. Platební podmínky a výhrada vlastnictví

1. Zhotovitel je oprávněn před zahájením dodávky požadovat po objednateli úhradu zálohy, kterou je objednatel povinen v určené výši a lhůtě uhradit, jinak není zhotovitel povinen dodat zboží, není-li sjednáno jinak.

2. Za účelem potvrzení předání a převzetí zboží ze zhotovitele na objednatele bude vystaven dodací list nebo jiný podobný doklad, na kterém objednatel, příp. přepravce, potvrdí převzetí zboží.

3. Zhotovitel vystaví po předání a převzetí zboží daňový doklad (fakturu), který je splatný 30. den ode dne poskytnutí zdanitelného plnění. Daňový doklad bude obsahovat zákonné náležitosti, jehož součástí je i ujednání o placení DPH v zákonné výši.

4. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkově dlužné částky za každý den prodlení.

5. Až po zaplacení celé fakturované částky včetně případných příslušenství a smluvních pokut přechází zboží, popř. předměty související se zbožím nebo smluveným plněním ze strany zhotovitele do majetku objednatele. V případě nezaplacení zhotoviteli požadovaného plnění z příslušného smluvního vztahu, resp. faktury v termínu splatnosti, může být přistoupeno k odebrání zboží či jiného plnění, resp. díla. Objednatel se zavazuje umožnit odebrání zboží pracovníkům zhotovitele a uděluje k tomuto bez dalšího svůj souhlas. Smluvní strany výslovně sjednávají právo zhotovitele učinit

takové shora uvedené odebrání i bez přítomnosti či dalšího souhlasu objednatele, a to i kdyby byl takový souhlas odvolán, včetně práva zhotovitele vstupu na pozemek objednatele. Povinnost objednatele zaplatit smluvní pokutu, úrok z prodlení či náhradu škody, jakož i další náklady spojené s odebráním zboží a odstoupením od smlouvy není dotčena.

6. Objednatel je oprávněn po zhotoviteli požadovat plnění vyplývající ze smlouvy, pokud uhradil cenu dle smlouvy. To se však netýká situace, kdy je objednatel v prodlení se zaplacením již splatné ceny z předchozího smluvního vztahu. Pokud je objednatel v prodlení se zaplacením faktur vyplývajících z této nebo předchozích smluv, může být termín plnění bez jakýchkoliv nároků objednatele zhotovitelem přiměřeně prodloužen.

7. Za den zaplacení se považuje den připsání sjednaných částek na účet zhotovitele.

8. Sjednaná cena nezahrnuje balení, vratné obaly, manipulační prostředky, zajišťovací prostředky zboží během přepravy a náklady na přepravu, pokud není sjednáno jinak.

9. Nebezpečí škody na zboží přechází na objednatele v souladu s dodací podmínkou EXW dle INCOTERMS 2010, pokud není sjednáno jinak.

10. Zboží je považováno za dodané splněním sjednané dodací podmínky dle INCOTERMS 2010.

11. V případě prodlení objednatele s odebráním zboží je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli skladné dle aktuálního platného ceníku.

4. Záruční doba, vady zboží

1. Záruční doba vychází z platné a účinné právní úpravy České republiky. Záruční doba začíná běžet řádným převzetím zboží objednatelem.

2. Záruka se nevztahuje na vady a poruchy způsobené mimořádnými událostmi, zejména na:

- a) poškození zboží při přepravě v případě, že nebude osobní předání a převzetí zboží,
- b) mechanické, tepelné, chemické a další poškození způsobené činností objednatele,
- c) neodborné zacházení, obsluha či skladování,
- d) vady způsobené živelnou katastrofou,
- e) vady způsobené úpravou, opravou nebo změnami, které byly provedeny objednatelem nebo jinou nepovolanou osobou,
- f) úmyslné poškození nebo použití, které je v rozporu s návodem k použití nebo obvyklým způsobem použití,
- g) poškozením vnějšími vlivy nebo živly,
- h) zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo opotřebením,
- i) porušením obalu, ochranných pečetí a nálepek, v případě, že jsou tyto součástí zboží,

3. Objednatel je povinen s náležitou odbornou péčí prohlédnout zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a reklamovat vadné zboží ihned po zjištění vad. Pozdější reklamace zjevných vad nebudou uznány.

4. Reklamace zjevných vad zboží, které bylo po dodání použito, prodáno, zpracováno, pozměněno nebo jinak upraveno, nebudou uznány, pokud byly způsobeny použitím, zpracováním nebo jinými úpravami objednatele nebo třetí osoby.
5. Objednatel je povinen reklamovat vady zboží u zhotovitele písemně a bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Reklamace musí obsahovat následující dokumenty a údaje: duplikát nákladního listu, kopii dodacího listu, příslušné objednávky (smlouvy) a faktury, identifikační údaje o zboží (šarže, váha, apod.), obrazový či jiný materiál dokumentující vady zboží.
6. Reklamované zboží musí být v původním nezměněném stavu, chráněno proti vzniku škod. Do doby vyřízení reklamace zhotovitelem nesmí být zboží bez písemného souhlasu zhotovitele používáno, prodáno, zpracováno, pozměněno nebo jinak upraveno.
7. Reklamace nebude uznána, jestliže vadné zboží nebude v původním nezměněném stavu a v důsledku nesprávného chránění a manipulace bude poškozeno.
8. Objednatel je ve věci vadného zboží povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení nebo zmírnění škody.
9. V rámci reklamace vad zboží je objednatel oprávněn nejdříve požadovat dodání náhradního zboží, pokud to ze strany zhotovitele nebude možné, pak může objednatel požadovat přiměřenou slevu z ceny.
10. Zadržování úhrad objednatelem nebo snižování ceny objednatelem před dořešením reklamací není povoleno a je považováno za podstatné porušení smluvních povinností objednatele.

5. Odstoupení od smlouvy

1. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel nesplní jakoukoli povinnost vyplývající ze smlouvy či Podmínek.
2. Odstoupením od smlouvy vzniká nárok zhotoviteli na zaplacení smluvní pokuty vůči objednateli, která činí 10% z ceny zboží. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody.
3. V případě, že bude prohlášen úpadek kterékoli smluvní strany, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit.

6. Odpovědnost za škodu

1. Objednatel těmito Podmínkami bere na vědomí, že předmět dodávek zhotovitele zpravidla spočívá v dodávce specificky stanovených přípravků, výrobků, jejichž následná úschova vyžaduje dodržování příslušných bezpečnostních předpisů.
2. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za škodu vyplývající z titulu porušení výše uvedených povinností objednatelem. Zhotovitel tedy zejména nenese nebezpečí škody na majetku objednatele a předmětu díla, který se již nachází v místě plnění, nenese odpovědnost za úrazy a poškození zdraví či života třetích osob.

7. Vztah ke třetím osobám, zápočet pohledávek

1. Zhotovitel je oprávněn bez předchozího posouzení a písemného svolení objednatele zajistit výrobu a dodání zboží nebo jeho části třetí osobou.

2. Na základě těchto Podmínek se stanovuje, že objednatel, ani žádné osoby s ním přímo spojené při provádění díla či ve smluvním vztahu se zhotovitelem nejsou bez výslovného písemného souhlasu zhotovitele oprávněni činit jednostranný zápočet jakékoliv pohledávky vůči zhotoviteli, bez ohledu na to, zda vznikla při provádění předmětného díla či v rámci předmětné smlouvy, resp. dodávky, na základě objednávky, nebo byla získána jiným způsobem.

8. Skládkovné hotových výrobků

1. V případě, že objednatel nevyzvedne hotové výrobky umístěné na paletách ve sjednaném termínu, je VH Pharma a.s. oprávněna účtovat skládkovné ve výši 25 Kč za každou započatou paletu a každý započatý den uskladnění, a to od dne následujícího po dni, kdy měly být výrobky vyzvednuty.

9. Vyšší moc, odpovědnost za škodu

1. Pokud se dodání zboží zdrží přímo či nepřímo z příčin, které zhotovitel nemůže ovlivnit, jako jsou např. válka, hrozba války, povstání, sabotáž, požár, teroristický útok nebo jeho hrozba, bouře, povodeň, výbuch, přírodní pohromy, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, stávka, úplné nebo částečné zničení závodu či výrobní linky zhotovitele nebo jeho dodavatelů, dodávky dodavatelů, změna celních předpisů, dovozních a vývozních kvót, zákaz exportu či importu nebo jakékoli další příčiny, které zhotovitel nemůže ovlivnit a které jsou způsobilé mu zabránit v plnění, dodací lhůta se přiměřeně prodlouží.

2. Zhotovitel také neodpovídá objednateli za škodu vzniklou shora uvedenými okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u případných subdodavatelů zhotovitele.

10. Jiná ustanovení

1. Zhotovitel si vyhrazuje právo tyto podmínky změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu obchodování. Změnu, doplnění a jejich účinnost zhotovitel vyhlásí vhodným způsobem. Za vhodný způsob je rovněž považováno zveřejnění těchto obchodních podmínek na webových stránkách zhotovitele.

2. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, případně objednávky objednatele, budou řešeny výhradně podle platného práva České republiky a budou řešeny soudy České republiky.

3. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu objednatele překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

4. Práva a povinnosti objednatele nejsou bez písemného souhlasu zhotovitele převoditelná na třetí osoby.

5. Zhotovitel není povinen umožnit objednateli odebrání vzorků zboží na pracovišti zhotovitele. Objednatel není oprávněn provádět žádné inspekce a audity na pracovišti a ve výrobních prostorách zhotovitele.

6. Pokud se jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek stane neplatným nebo neúčinným, ostatní její ustanovení zůstanou v účinnosti, jestliže tato ostatní ustanovení lze, s ohledem na jejich podstatu, obsah a následky, na jejichž základě byla ujednána, oddělit od neplatných nebo neúčinných ustanovení.

7. Smluvní strany mají povinnost zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděli při jednání v souvislosti s uzavřenou smlouvou. Tato povinnost trvá i po zániku smluvního vztahu.

8. Objednatel se zavazuje neprodleně oznámit zhotoviteli jakékoliv změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti objednatele se veškeré pohledávky zhotovitele vůči objednateli stávají splatnými v den, kdy se zhotovitel o této platební neschopnosti dozvěděl. Zhotovitel je oprávněn v tomto případě žádat okamžité vrácení dosud nezaplaceného zboží.

9. Zhotovitel nakládá s osobními údaji fyzických osob, které jsou zaměstnanci, či členy orgánů objednatele v rozsahu nezbytném k naplnění uzavřené smlouvy v rozsahu upraveném zákonem o ochraně osobních údajů a Nařízení GDPR.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2025.

VH Pharma a.s.

Ing. Bohumil Hána

A handwritten signature in blue ink is written over a rectangular stamp. The stamp contains the text: 'VH Pharma a.s.', 'Jakubská 647/2', 'Staré Město, 140 00 Praha 1', and 'IČ: 280 89 529'.

VH Pharma a.s.
Jakubská 647/2
Staré Město, 140 00 Praha 1
IČ: 280 89 529