

## Politika kvality

Vedení společnosti VH Pharma a.s., uznává kvalitu za věc nejvyšší priority, za jeden z rozhodujících prvků úspěšnosti a prosperity. V souladu se strategií společnosti je naší snahou u zákazníků na tuzemském i zahraničním trhu upevnit své pozice a povědomí spolehlivého výrobce a dodavatele zdravotnických prostředků, léčivých a kosmetických přípravků, doplňků stravy a veterinárních přípravků.

Vedení společnosti stanovilo následující závazky:

- **Usilovat o spokojenost zákazníků s dodávanými výrobky a souvisejícími službami**
- **Hledat nové příležitosti pro uplatnění dodávaných vyráběných výrobků na tuzemských i zahraničních trzích**
- **Zdokonalovat nabízené produkty a služby (nové výrobky, technické řešení, kvalitu)**
- **Vyžadovat kvalitní dodávky od našich dodavatelů**
- **Netolerovat nekvalitní práci, předcházet neshodám, při výskytu neshod v kterékoliv oblasti zjistit příčinu a zavést opatření**
- **Podporovat u pracovníků vědomí sounáležitosti s firmou a odpovědnosti za vykonanou práci**
- **Neustále zlepšovat systém managementu kvality**

Důsledné plnění požadavků systému managementu kvality podle ČSN EN ISO 13485, ČSN EN ISO 9001 a Nařízení EP a Rady 2017/745 čl. 120 pro přechodné období, zpracovaných v příručce kvality a v dokumentaci systému, je základem pro zlepšování ve všech oblastech.

Politika kvality vystihuje účel organizace, zahrnuje osobní angažovanost při plnění požadavků a udržování systému kvality, poskytuje rámec pro stanovení a přezkoumání cílů kvality, je sdělována v rámci organizace, aby byla pochopena všemi pracovníky. V rámci přezkoumání systému je jedenkrát za rok přezkoumána její trvalá vhodnost.

V Rokycanech 12.1.2024

Ing. Bohumil Hána  
Předseda představenstva